

EN TIDNING FRÅN
Xtrafik
NR 1 • 2010

resa

Helheten viktigast för

Melker

**VI GER OSS INTE,
DET SKA FUNGERA!**

NYHETER • KORSORD • TÄVLING

Var går gränsen?

För inte så länge sedan fick jag ett mejl från en frustrerad och irriterad tågresenär. Han konstaterar inledningsvis att man kan ha överseende med mycket när det gäller tillkortskommanden i kollektivtrafiken. Men när bromsarna fryser på tåget då har gränsen passerats för vad man kan tåla. Jag svarade direkt och förklarade att förseningar på grund av frusna bromsar och för den delen brist på drivmedel i bussen inte är acceptabelt – inte under några omständigheter.

För mig är tågresenärens signal tydlig. Om inte kollektivtrafiken fungerar så väljer medborgarna andra färdmedel. Det är en utveckling som ingen vill se, vare sig politiker eller vi som arbetar dagligen med kollektivtrafik. Att resa med tåg och buss måste vara tillförlitligt, enkelt och prisvärt. Resenären förväntar sig detta.

Visst har den här vintern i många avseenden varit lite tuffare mot oss än vanligt. X-trafik arbetar tillsammans med sina samarbetspartners målmedvetet, oavsett väder och årstid, för att resenären ska få en kollektivtrafik som motsvarar förväntningarna. Vi kommer inte att slå av på takten i vårt arbete. Vi är inte nöjda förrän våra resenärer är nöjda.

Matts Hildebrand, VD, X-trafik

resa utges av X-trafik. Tidsningen distribueras till samtliga samhällen i Gävleborgs län. Ansvarig utgivare: Lars Björling. Produktion: Kilometer Reklambyrå. Omslagsfoto: Madelene Söderblom. Tryck: Color Print. Upplaga: 145.000 ex. För ej beställt material ansvaras ej. All eventuell vinstskatt i tävlingar betalas av vinnaren. Med reservation för eventuella tryckfel.



Resekortet har förbättrats!

DET HAR NU GÅTT nästan fem månader sedan det nya biljettsystemet infördes.

– Systemet hade en del barnsjukdomar, säger X-trafiks teknikchef Henrik Strömberg. Ett programvarufel i kortläsaren gjorde att informationen på korten i vissa lägen låste sig och förstördes. Detta har vi nu rättat till.

Långa kvitton har tagit onödigt lång tid att skriva ut. Nu är en ny programvara installerad som ger betydligt kortare kvitton.

– Vi har också gjort förbättringar i informationen till förarna. Det underlättar deras arbete framöver, säger Henrik.

Från 18 januari finns inte längre de gamla biljettmaskinerna i X-trafiks fordon, men du som fortfarande har ett gammalt värdekort kan byta ut det ombord eller på X-trafiks kundcenter till och med 31 mars 2010.

LADDA OM – SLÄNG INTE!

– Det kanske viktigaste budskapet av alla kring Resekortet är att det inte ska slängas! Kortet kan laddas med nya resor, om och om igen. Det är bra för miljön att återanvända kortet istället för att slänga det i soporna. Resekortet är dessutom dyrt att köpa in och det är därför viktigt att varje kort används hela sin livslängd.

Säg till om du vill betala med Reskassan innan du håller upp kortet.

Xtrafik

www.xtrafik.se

DITT GAMLA VÄRDEKORT UPPHÖR ATT GÄLLA 31 MARS!



Byt ut det mot ett nytt Resekort på våra bussar, X-tåg och Kundcenter.

www.xtrafik.se

Xtrafik

TUSENTALS NYA BUSS- OCH TÅGKORT!

Många tusen länsbor går omkring med ett buss- eller tågkort i fickan utan att veta om det. Nu kan du nämligen betala din enkelresa eller köpa kort ombord på alla våra fordon med ditt vanliga kontokort.

Det gäller alla som har VISA eller MasterCard.




– VI GÖR FÖRSTÅS det här för att underlätta för våra resenärer, säger X-trafiks affärschef Lars Björling. Vi svarar upp mot en efterfrågan som länge funnits.

Kontokortsbetalningen har införts stegvis de senaste veckorna. Om du ser en kortläsare på bussen går det bra att använda ditt kontokort. Du kan köpa enstaka resor, ladda Reskassan eller betala perioder på ditt Resekort. Betalningen går till ungefär på samma sätt som vid en parkeringsautomat. Du drar kortet i en läsare och summan registreras på ditt konto. – Det är bara vid köp över 700 kronor som föraren vill se din legitimation, säger marknadsutvecklare Anna Almén.

Betalning med kontokort sker enligt ordinarie ombordtaxa. Det har visat sig i andra län att enkelheten gjort att många väljer detta sätt framför att betala kontant.

Sedan ett par år tillbaka går det att betala med kontokort på X-tåget.



X-traffic har ett tufft halvår bakom sig. En ovanligt snörik vinter i kombination med ett nytt biljettsystem och rena missar i utförandet av vissa tjänster har gjort att företaget hamnat i fokus i massmedia. På Facebook har det bildats grupper med åsikter om X-traffic ...

Allt är långt ifrån X-traffic fel, men som trafik huvudman har man ett självklart ansvar för att försöka rätta till problemen.

TEXT: MATS NÄSLUND
FOTO: STÉFAN ESTASSY

MATTS HILDEBRAND, VD PÅ X-TRAFIK

**VI GER OSS INTE,
DET SKA FUNGERA!**

– **VI MÅSTE SKILJA PÅ** händelser som vi kan påverka och sådant som

inte går att förutse, säger X-trafiks VD Matts Hildebrand. Att två av våra X-tåg måste tas ur drift samtidigt på grund av älgkollisioner går inte att gardera sig emot. Vi undersökte alla tänkbara möjligheter att låna in andra tåg, men det fanns inga tillgängliga då. Det är en kombination av

slimmade organisationer och extrem otur. Att en buss lämnar depån utan att vara tankad eller att ett tåg inte kan köras på grund av fastfrosna bromsar är slarv eller åtminstone bristande rutiner och det ska vi däremot inte acceptera.

Matts Hildebrand vill inte hävda att kollektivtrafiken egentligen skiljer sig från andra verksamheter som försäkringsbolag eller hjälpmedelsverksamhet där han arbetat tidigare.

– Nej, så här ser det ut i alla organisationer. Det är trimmat och slimmat för att sänka kostnaderna vilket minskar marginalerna när något händer. Dessutom är det i sista hand alltid en fråga om vad varje enskild medarbetare i en organisation gör eller inte gör för att utföra sitt arbete på ett fullgott sätt.

– Mitt uppdrag är att övertyga våra politiker i kommunerna att kollektivtrafiken behöver mer resurser. Men där kämpar vi mot vård, skola och omsorg som alla prioriterar. Jag försöker hävda att en välfungerande kollektivtrafik är livsviktig för att människor ska kunna ta sig till arbete och utbildning. Ett annat tydligt uppdrag är att påverka Banverket och Vägverket om att lägga resurser i vårt län för att själva infrastrukturen med järnvägar och vägar ska fungera bättre.

– Vi bedriver ju inte den här verksamheten isolerat från andra trafikslag. Vi måste samsas om utrymmet med bilar, andra fordon och tåg. När det blir tuffa väderförhållanden som vi haft nu i vinter påverkas vi också, även om vi kanske inte själva är orsaken till problemet.

– Vi för en ständig dialog med de entre-

prenörer som utför trafiken på vårt uppdrag och tar upp alla incidenter där det

skett missar. Att vi till exempel står inför ett byte av entreprenör inom stadsbusstrafiken i Gävle är egentligen ingenting som den enskilde resenären ska behöva märka av. Samtidigt är det människor inblandade och det är kanske lite naivt att tro att det inte skulle märkas på något sätt. Det som är positivt i Gävle är att poli-

tikerna nu skjutit till 10 miljoner kronor för att utveckla stadsbusstrafiken ytterligare.

– Jag tycker också att man inte får glömma bort den enskilda resenärens ansvar för sin egen resa. Om vi ska resa med bil och ser att vädret ska bli riktigt dåligt, lägger vi väldigt ofta till restid för att öka våra marginaler. Har du en viktig tid att passa med din buss- eller tågresa bör du kanske tänka på samma sätt i den situationen. Har du möjlighet att ta ett tidigare tåg eller buss för att öka dina egna marginaler?

Det nya biljettsystemet som infördes i höstas har också fått en hel del kritik. Långa kvitton, krångliga rutiner och en svårbegriplig Reskassa.

– Jag vill inte hålla med om att det nya systemet är dåligt, säger Matts. Vi har haft några mindre programvarufel som nu är åtgärdade. För de flesta av våra kortvarianter har det fungerat bra och sparar mycket tid vid ombordstigningen. Däremot måste vi kanske ifrågasätta om Reskassan är en bra produkt. Det tittar vi på nu och kommer eventuellt med en annan lösning så småningom.

– En positiv sak som jag vill passa på att lyfta fram är att vår trafikupplysning återigen blev svenska mästare i sin klass! De har hållit ställningarna mycket bra trots att vi haft en tuff period. Det är otroligt viktigt för en organisation som vår, att vi har engagerade och kompetenta medarbetare som verkligen vill arbeta för att våra resenärer ska få en bra resa.

Mitt uppdrag är att övertyga våra politiker i kommunerna att kollektivtrafiken behöver mer resurser.

Har du möjlighet att ta ett tidigare tåg eller buss för att öka dina egna marginaler?

Jag vill inte hålla med om att det nya systemet är dåligt.

VI GÖR:

- vi följer upp varje incident och brist som rapporteras till oss
- vi kräver ekonomisk ersättning från våra entreprenörer där de har misslyckats
- vi kompenserar drabbade kunder via resegarantin
- vi påverkar Banverket, Vägverket och andra myndigheter
- vi för en dialog med kommunerna och landstinget för att de ska ge oss mer resurser.

DU KAN:

- öka din tidsmarginal när vädret är besvärligt
- följa rapporteringen om trafikstörningar på X-trafiks hemsida och trafikradion i P4
- stanna hemma om du inte absolut måste resa. I vissa lägen är det onödigt att utsätta sig för risker
- fortsätta att ge oss feedback på vår service – både positiv och negativ.



VI ÄR TAGGADE!

I JUNI TAR JÄMTARNA ÖVER TRAFIKEN I GÄVLE ...

TEXT: MATS NÄSLUND FOTO: MADELENE SÖDERBLOM

Det är tre månader kvar tills Stadsbussarna i Östersund tar över busstrafiken i Gävle. VD Micke Bernervall och hans kollegor är på plats i Gävle för att intervjua förare som sökt jobb i det nya bolaget.

– **VI HAR FÅTT IN** 241 sökande med D-kort (körkort för buss) och ytterligare 200 som saknar det. Under tre veckor ska vi intervjua alla i den första kategorin och sedan går knappt hälften vidare till hälsotester innan de anställs. Totalt kommer 110-120 fast anställda att arbeta i bolaget tillsammans med ett antal timanställda förare. Vi har egentligen bara två kategorier att välja mellan – världsklass eller inte världsklass, konstaterar Micke.

Att det nya bolaget lägger stor vikt vid förarnas kompetens, vilja och möjligheter att arbeta enligt det nya bolagets filosofier är ingen hemlighet. Men Micke Bernervall menar att de också på alla sätt är beredda att stötta sina medarbetare för att nå upp till kraven.

– Redan efter förra informationsmötet här i Gävle inrättade vi ett särskilt Gävle-rum uppe hos oss i Östersund. Det utrustade vi med kartor och personal som sedan dess har haft en öppen telefonlinje för alla förare som haft funderingar kring hur framtiden ska se ut. Vi tar än idag emot massor av samtal och tips om allt möjligt.

– Vi ska ju köra på ett rent nettoavtal. Det betyder att vi måste tjäna in varenda krona vi kan. Vi har inte råd att ha en enda biljetmaskin ur funktion särskilt många minuter. Därför måste vi också få våra förare att tänka

på det sättet och anmäla alla störningar till oss omgående. Sedan gäller det förstås för oss att reagera blixtnabbt på den felanmälan och byta ut biljettmaskinen. Om detta brister, riskerar vi att tappa i trovärdigheten hos förarna.

– När vi sedan lyckas eller gör bra saker firar vi tillsammans med tårtkalas!

I Östersund är man väl medvetna om de kvalitetsbrister och det snökaos som varit i Gävle de senaste månaderna. Det är inget som skrämmer Micke.

– Nej, vi kan köra buss i snö. Det gör vi varje vinter. Men självklart är vi beroende av att kommunen plogar där vi ska köra, annars är vi chanslösa. Jag hoppas att de tar lärdom av årets vinter, skulle samma sak upprepas nästa år är det förstås dåligt skött.

HÄFTIGT GULA BUSSAR

Den största synbara förändringen den 13 juni när det nya bolaget tar över blir nog de 50 nya gula bussarna som rullar ut på Gävles gator.

– Det kommer att bli en häftig syn, säger Micke och myser över tanken. I Östersund blev effekten att många nyfikna provåkade bussarna bara för att de var så snygga och fräscha när vi tog över där. Vi kommer att gardera med några extrabussar som körs ner från Östersund vid trafikstarten om vi skulle få samma fenomen i Gävle.

– Vi har många idéer som vi skulle vilja genomföra här i Gävle, men vi är samtidigt uppbundna av att vi ingår i X-trafiks trafiksystem och biljettaxor. Vi kommer att satsa stenhårt på att marknadsföra kontokorten som busskort. Det har vi redan infört i Östersund och resenärerna har visat att de gillar det sättet att betala. Närmare 60% av alla våra resor betalas med Visa eller MasterCard. Trots att det är lite dyrare än våra egna busskort.

– För oss har det inneburit en kraftig minskning av kontanthantering ombord på bussarna. Jag tror också att det är jättebra för alla som till exempel varit ute på after work eller på krogen och ska hem. Väldigt få har busskortet med sig i det läget, många saknar också kontanter. Men kontokortet har de på sig och kan då lätt ta bussen.

– Det är klart att allt inte kommer att fungera helt gnisselfritt från första stund när vi börjar köra, säger Micke. Jag hoppas att gävleborna kommer att ha lite tålamod med oss. Men vi är jättekämt taggade hela gänget och det ska bli fantastiskt roligt att se om vi kan upprepa framgångarna från Östersund. Jag är nyfiken på att se om gävleborna skiljer sig på något sätt från oss i republiken Jämtland.

XTRA 5 kr rabatt

RES BILLIGARE TILL 31 MARS

Nu lämnar vi 5 kr rabatt på alla enkelbiljetter för vuxna, oavsett zoner. (Ej Reskassa)



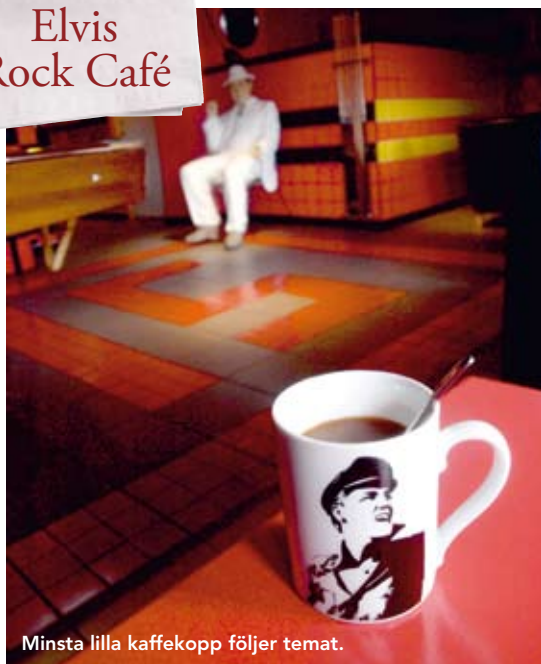
DUO Res 2 för 1 HELGER I APRIL!

Res 2 betala för 1.

Gäller lördagar
och söndagar
under april 2010.
(Ej nattrafik)



Elvis Rock Café



Minsta lilla kaffekopp följer temat.



Det är de små detaljerna som charmar.



Med färgysterin lyckas Elvis Rock Café få till det perfekta, amerikanska, 60-talsstuket.



Little less conversation ...

NY SERIE!

FRÅN BLÅBÄRSBUSKAR TILL SMULTRONSTÄLLEN

X-TRAFIKS GUIDE TILL "GÄVLEBORGS FINEST"

TEXT & FOTO: JUSTINE ÖSTERGREN

Ofta när man blivit van vid något, till exempel en person, en restaurang eller för all del en stad, kan det vara svårt att se företeelsen ur andras perspektiv. Man har sina rutiner och vanor, och det är sällan man kliver ur det spåret för att gå på upptäcktsfärd på hemmaplan. Följ med i vår nya serie där vi upptäcker Gävleborgs lite udda pärlor!

LITE HÄR OCH VAR i Gävleborg finns ställen, speciella, som ibland kan vara svåra att hitta till men som definitivt är värda en extra resa. Men nu pratar vi inte om platser överfyllda med bär som japanerna missade och inte heller det bästa fiskestället, utan de unika ställena på ypperliga kvadratmeter där man verkligen kan ta sig en lugn stund och bara ... njuta! Vi pratar om caféer med helt egna uttryck, och vi guidar till några av Gävleborgs smultronställen.

ELVIS ROCK CAFÉ

Första stoppet på vår upptäcktsfärd genom helheten blev det väldigt unika **Elvis Rock Café** i Sandviken. Här kan Elvisfantaster, biltokar och alla andra njuta av en god lunch eller en enkel kaffe. Inredningen går i rött och svart och stundtals gult, med rutiga



En gammal men välbehållen jukebox.



Inredningen är bibehållen från renoveringen på 1950-talet.



Inredningen inger ett lugn och en trygghet på riktig svenska.



Vattenberedare av det originella slaget.



Ring i klockan och smaka på en kakbit medan du väntar.

väggar och tak som pyntats med LP-skivor. Det är från första stund uppenbart att Elvis och tiden då det begav sig är det centrala temat, och fullstora statyer av Elvis bland andra står lite här och var i lokalen. Rekviritan i det rymliga caféet verkar aldrig ta slut, tavlor av såväl The King som Marilyn Monroe, soffor i stil med gamla Cadillacs och miniatyrer av motorcyklar gör att Elvis Rock Café andas fulländad 60-talsatmosfär. Men mitt bland de hysteriska färgerna och årtiondets pärlor är det ändå en lättnad, det är ett ställe utöver det vanliga och inte bara för Elvis-entusiaster utan även för oss andra Elvis Rock Café är just så som man kan ana – helhjärtat in i minsta detalj.

RÅDHUSKONDITIONARIET

I Söderhamn, ligger ett annat av Gävleborgs

många smultronställen. Centralt beläget och i en anrik byggnad finner vi **Rådhuskonditoriet**. Förutom det stora utbudet av fikabröd, tårter, kakor och mackor lockar Rådhuskonditoriet besökare av fler, mer estetiska skäl. Här är det gammaldags, högt i tak, kristallkronor och blommor i överflöd kring de stilrena fikaborden. Ungefär som en blygsam bal på slottet med inslag av farmors vardagsrum. Här är lugnet ett faktum och en utgångspunkt, det ligger en omisskännlig doft av kaffe och inbundna böcker i luften och väggarna pryds av torkade blommor och landskapstavlur. Trots att denna typ av inredning är något man ofta stöter på i Sverige bidrar det ju ändå till en trygghet av något slag och Rådhuskonditoriet fångar det på bästa sätt. Men bara lite längre in i lokalen stöter man på konditoriets många

brytningsfaktorer. Här har Rådhuskonditoriet Galleri Mazarin – en konstutställning med såväl lokala konstnärer som från hela landet, där temat och konsten uppdateras varje månad. Efter renoveringen på 1950-talet har inredningen i konditoriet behållits, men själva lokalen har funnits ända sedan början av 1900-talet. En kulturskatt med bakelser alltså.

Elvis Rock Café
Storgatan 19-21 Sandviken
Närmaste hållplats: Norra Porten eller Posten

Rådhuskonditoriet
Kyrkogatan 10, Söderhamn
Närmaste hållplats: Källgatan



STJÄRNKOCKEN FRÅN FORSBACKA

MELKER ÄR STÄNDIGT PÅ VÄG MOT NYA UTMANINGAR

TEXT: MATS NÄSLUND
FOTO: MADELENE SÖDERBLOM

TÄVLING!

Snabblagat, tillagat och vällagat! Så delar Melker Andersson in sina recept i sin nya kokbok "Hemma hos Melker Andersson". Vinn ett exemplar av boken genom att skicka ett vykort till Resa med ditt namn och adress. Vi drar 5 vinnare som får var sitt exemplar.

Senast 15 april vill vi ha ditt vykort till:
X-trafik, Box 264,
826 26 Söderhamn.
Märk vykortet "Melker".



– Jag undrar hur många dagar jag egentligen tillbringat på bussen mellan Forsbacka, Valbo och Gävle? Melker Andersson, född i Bollnäs men flyttade till Forsbacka i tioårsåldern, är en av Sveriges främsta kockar. Han driver en restaurangkoncern med flera krogar och cirka 250 medarbetare. Melker ler lite åt bussminnet och kommer plötsligt ihåg en av förarna.

– Det var en kvinna som ofta körde bussen och hon var helt "galen". Hon gormade, skällde på bilisterna och vi ungar hade väldigt roligt åt henne. De där gamla bussarna vi åkte i hade växellådor som rasslade nåt hemskt vid varje växling ...

– EN ANNAN GREJ jag kommer ihåg är att vi gjorde det till lite av en sport att komma så sent som möjligt till skolbussen. Den körde alltid en runda i Forsbacka. Det där hade vi koll på, ofta hann vi bara precis slänga ifrån oss cyklarna och kasta oss ombord på bussen innan den åkte vidare.

Vi träffar Melker uppe på hans kontor mitt i centrala Stockholm. Härifrån styr han sina restauranger, men han är ändå varje dag på plats i något av restaurangköken.

– Den dagen jag tror att jag är mer företagsledare än kock, är det kört, säger Melker med eftertryck. Matchen om gästerna vinnas i köket, inte i sammanträdesrummen eller med administrativa system. Jag skapar och skriver alla menyer tillsammans med min kollega Daniel Coyet. Det är en enorm process med säsongbyten på alla våra restauranger och provlagningar av alla rätter för att få fram det vi vill uppnå. Även om jag kanske inte lagar mat varje dag, är jag åtminstone med och coachar i köken.

Melkers restauranger är samlade i F12-gruppen, döpt efter restaurang Fredsgatan 12. De har alla olika inriktning och tydliga koncept. Det som för Melker från början bara verkade vara ett bra jobb som han sökte sig till, har utvecklats till något mycket större för honom.

– Det är helheten jag vill åt. Att skapa stämningen kring en måltid. Bemötandet, rätt musik, rätt inredning, att hela midagen hänger ihop. När det lyckas och det lyfter då är det magiskt! Jag vill se gästerna gå lyckliga från mina restauranger.

– Men det behöver inte innebära att maten blir svår eller mer extrem. Jag tror snarare att vi går mot en enklare, renare typ av matlagning. Folk är trötta på den internationella mainstream-maten som serveras överallt.

– Att göra resor för att få inspiration är ett ganska enkelt sätt. Alla länder har någon form av intressant matkultur. Men jag får också många intryck från kollegor, när jag gör gästspel eller när vi försöker utveckla de klassiska rätter som är profilen på flera av våra egna restauranger.

– De extrema stjärnkrogarna har sällan något att komma med, tycker jag. Det finns ingen själ kvar, det är bara fint och dyrt. Problemet med nästan alla matguider som delar ut stjärnor och liknande betyg, är att de inte egentligen vänder sig till den vanliga matgästen.

BÄTTRE SKOLMAT

De senaste åren har vi sett Melker i olika TV-program där han inte minst engagerat sig för bättre mat i skolorna.

– Jag tycker det är schyst att tillhöra ett samhälle. Jag gillar Stockholm och är jävligt svensk på många sätt. För ett tag sedan skänkte vi en dagskassa från alla våra restauranger till Haiti. Jag tycker det är en

självklarhet att bidra på vårt sätt. Jag klarar inte av att se bilderna från jordbävningen och samtidigt bara fräsa in i min BMW till stan och låtsas som att det inte finns.

– Ett annat engagemang på en helt annan nivå är de filmer som vi spelat in för TV i Hälsingland det senaste året. Vi har åkt runt i Melkers Matbuss och träffat lokala matproducenter, odlare, fiskare runt om i landskapet. Det har varit otroligt spännande och jag har mött så många sköna människor som brinner för sin sak.

"De extrema stjärnkrogarna har sällan något att komma med, det finns ingen själ kvar, det är bara fint och dyrt."

Att Melker Andersson brinner för att utveckla restaurangupplevelser står helt klart. Han tycker helt enkelt att det är roligt att öppna nya krogar.

– Jag tycker om att det är lite kämpigt, jag vill testa om mina idéer håller.

Ibland får jag tänka om och ändra något. – Jag känner mig som en skidåkare som frustar fram i spåret, för mig är skidåkaren den främsta idrottaren i den optimala sporten. Zlatan kan slänga sig i väggen ...

MELKER ANDERSSON I KORTHET



Namn: Melker Andersson

Ålder: 47 år

Familj: Frun Sanna, barnen Thyra och Neo

Bor: Sollentuna

Gör: Kock, äger och driver F12, Terrassen, Salongen, Fyran, Brasserie Le Rouge, SMAK på Restaurangen, Pontonen, Kungsholmen, Grill och Fjällpuben i Åre

Kör: EU-moppe. "Jag är så j-la trött på bilen!

Det är köer, fartkontroller, poliser och jag somnar bara bakom ratten."

Åker: Pendeltåg

Drömresa: Planerar att bestiga Mount Everest 2014

TVÅ KOMMUNER – TVÅ

TEXT: MATS NÄSLUND

GÄVLE SATSAR PÅ STADSTRAFIKEN

– **GÄVLE HAR BRA** förutsättningar och faktiskt också bra kollektivtrafik. Många andra kommuner har tittat på det vi gjorde när vi införde ett nytt linjenät 2004 med stomlinjer, säger Helena Werre, chef för Trafik och Tillstånd, Gävle kommun.

Resandet med kollektivtrafiken i Gävle har ökat stadigt sedan dess. Trenden bröts under hösten 2009, men då minskade även biltrafiken i kommunen.

– Människor reser mindre i lågkonjunktur, helt enkelt.

10 NYA MILJONER

Den 11 februari beslöt Tekniska nämnden att skjuta till ytterligare 10 miljoner kronor per år till stadsbusstrafiken. Pengarna ska användas till en ny stomlinje med 15-minuterstrafik mellan Hagaström–Rådhuset–Norra Andersberg och Hemlingby. En ny lokallinje ska dessutom trafikera Öster–Gävle Strand–Gasklockeområdet och Norra Brynäs.

Men den största satsningen är kanske ändå att alla över 65 år kommer att kunna åka gratis på alla stadsbussar på så kallad lågtrafiktid.

– Vi har satt upp ett mål som säger att 90% av alla gävlebor ska ha mindre än 300 meter fågelvägen till närmaste busshållplats, säger Helena. Det målet når vi med de nya linjerna.

Gävle är en relativt kompakt stad som lämpar sig för busstrafik. Men det finns förstas problem också.

– Broarna, konstaterar trafikingenjören Gösta Nordqvist. Att kanalisera trafiken på ett bra sätt förbi Gavleån kräver planering och är inte helt lätt.

– Rent tekniskt fungerar signalprioritering-

en för bussarna bra vid Rådhuset också, säger Gösta. Problemet är att fotgängarna inte respekterar rödljusen. Därför har vi stängt av systemet.

– Vi måste ha en helhetssyn på alla åtgärder vi föreslår och genomför, förklarar Helena. Det är inte bara kollektivtrafikens behov som styr. Vi ska väga in gångtrafikanter, bilister, cyklister, funktionshindrade, handeln, näringslivet och boende i alla lösningar.

– Om vi till exempel skulle vilja dra en bussgata genom ett bostadsområde för att förbättra servicen eller korta resvägen, kan det innebära störningar för de boende i området.

– Vi försöker också bygga bort trafiksäkerhetsproblem med gångtunnlar, men det är inte alltid säkert att fotgängarna väljer att gå den vägen, menar Gösta. Han ger många exempel på hur gångtrafikanter tar livsfarliga genvägar över vägbanan för att komma till och från busshållplatser.



Helena Werre,
chef för Trafik och Tillstånd,
Gävle kommun

“Problemet är att fotgängarna inte respekterar rödljusen.”

– Vår ambition är att styra mer av resandet mot kollektivtrafiken, genom att till exempel arbeta med parkeringszoner och priser, säger Helena. Men man kan inte säga att bilisterna har särskilt stora problem med framkomligheten i Gävle.

Vi försöker underlätta även för dem på huvudvägnätet, alltså alla vägar där det inte är begränsat till 30 km/h.



Trångt om utrymmet vid Rådhusorget i Gävle.

VÄGVAL

I förra numret av Resa bad vi ansvariga politiker i länets kommuner att fundera kring utvecklingen inom kollektivtrafiken. De flesta såg en ljus framtid. Här tittar vi närmare på Gävle och Hudiksvall och låter de ansvariga tjänstemännen beskriva respektive kommuns problem och möjligheter.

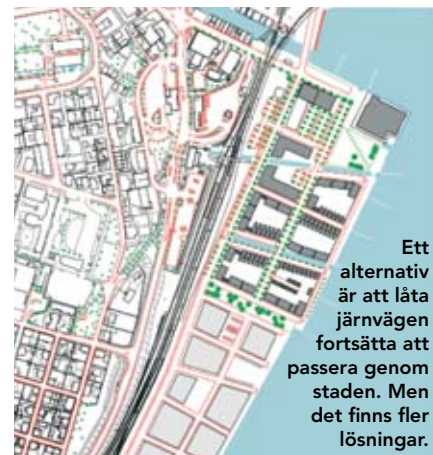


HUDIKSVALL VILL HA DUBBELSPÅR

Bengt Gill,
planeringschef,
Hudiksvalls kommun



Stora planer för utbyggnaden kring hamnen. Centralstationen har ett strategiskt läge.



Ett alternativ är att låta järnvägen fortsätta att passera genom staden. Men det finns fler lösningar.

I HUDIKSVALL HAR linjenätet för stadsbussarna varit i stort sett oförändrat de senaste 25 åren. I alla fall om man får tro kommunens planeringschef Bengt Gill.

– Det finns inte så stor utvecklingspotential för trafiken i de centrala kommunerna, vi tittar på att kanske börja köra busar året runt till Malnområdet där fler och fler nu bor permanent. Vi tittar också på om vi kan knyta ihop Iggesund med stads-trafiken i Hudiksvall på något sätt. Men allt måste rymmas inom befintlig budget. Istället är det pendlingsmöjligheterna med tåg som är Hudiksvalls kanske viktigaste framtidsfråga.

NÄRMARE SUNDSVALL

Bengt Gill pekar på utbyggnaden av dubbelspår mellan Gävle och Sundsvall som det verkliga lyftet.

– Redan idag ligger Hudiksvall bra till för arbets- och studerandependling till de båda städerna. Med dubbelspåret skulle

vi hamna 25 minuter ifrån Sundsvall med universitet och 50.000 arbetstillfällen. Till Gävle skulle det ta 45 minuter till högskolan och 40.000 arbetstillfällen.

– Tyvärr syns inte utbyggnaden till ännu i de planer som Banverket och regeringen jobbar med fram till 2021.

– Vi har stora planer för området kring inre hamnen i Hudiksvall med nytt badhus, nya bostäder och plats för nya företag. Mitt i det området ligger centralstationen. Vi skulle kunna bli ett mycket starkt alternativ för människor som vill bo i en lite mindre stad men ändå ha de större städernas utbud inom nära räckhåll. Ostkustbanans framtida sträckning är dock föremål för utredning. Flera alternativ finns: i tunnel

under staden, ny dragning i anslutning till E4 eller befintligt läge genom stadskärnan. Det senare alternativet förutsätter dock att en särskild gods bana byggs utanför staden.

– Hudiksvall är den kommun i länet som idag har lägst andel befolkning i centralorten. 30 % av invånarna bor utspridda på ren landsbygd, vilket gör det svårt att hitta kollektivtrafiklösningar som går att försvara ekonomiskt. Jag tror att man måste bestämma sig

för om kollektivtrafiken ska vara en social verksamhet eller om det ska vara en effektiv transportlösning som används där det finns underlag. Det är ingen vits att köra omkring med tomma bussar, menar Bengt. Den största miljönyttan görs ju om man kan ta hand om de större resandeströmmarna.

“Det är ingen vits att köra omkring med tomma bussar.”

FORSBACKA FÅR EGEN TIDTABELL!



För resenärer till och från Forsbacka har det hittills varit svårt att se hur resan med olika busslinjer hänger ihop vid byten, till exempel vid Valbo Köpcentrum. Följden har i vissa fall blivit att resenärer har missat sina omstigningar.

Nu kommer en ny tidtabell som sammanför busslinjerna till hela resor. Tidtabellen kommer att delas ut på aktuella linjer samt finnas tillgänglig på X-trafiks Kundcenter.

Självklart kan du även ladda ned tidtabellen från www.xtrafik.se

FLER DIREKT-TURER TILL FORSBACKA.

Från 1 februari körs två nya direkturer på linje 91 mellan Gävle och Forsbacka. Turena körs helgfri måndag-fredag fram till tidtabellskiftet 12 juni 2010.

Från Forsbacka 06:05
Ankomst Gävle ca 06:38

Från Gävle 17:10
Ankomst Forsbacka ca 17:43



X-TRAFIK VANN SM I KUNDSERVICE FÖR 5:E GÅNGEN



Trafikupplysningen blev återigen SM-vinnare i klassen Resor och Transport. I kamp med Skånetrafiken och UL tog X-trafik sin 5:e seger.

"Att vara påläst är viktigt för en informatör. Att kunna vägleda de kunder som söker svar är än viktigare. Årets segrare förenar dessa egenskaper på bästa sätt. Med utomordentlig service avgår X-trafik med segern i klassen Resor och Transport."



VINNARE AV MILJÖPRISET 2009

Skanska Direkt AB, Distrikt Gävleborg/Norduppland

"För ett långsiktigt hållbart miljöarbete, där inte minst kollektivtrafikens möjligheter beaktas i såväl attityd som praktisk handling. Genom att införa X-trafiks företagskort, anpassa mötestider efter kollektivtrafiken samt kräva motivering vid val av annat färd sätt har Skanska Direkt visat att företaget tar sitt miljöansvar på allvar."

Prissumman är 15.000:- och företaget tilldelas även ett diplom som bevis på utmärkelsen.

Fundera redan nu på vad ditt företag eller din verksamhet kan göra för att vara en kandidat till 2010 års miljöpris.



X-TRAFIK PÅ UF-MÄSSA

Årets mässa för länets UF-företag, Ung Företagsamhet, hålls 26 mars i Gävle. Temat är "Våga Vara Egen".

X-trafik medverkar i år med en monter för att visa upp sin verksamhet. Alla som besöker X-trafiks monter kommer att få ett erbjudande.

VILKA VANN?

I förra nummret av Resa lottade vi ut 3x2 biljetter till genrepet i Melodifestivalens deltävling, Sandviken.

Vann gjorde:
Håkan Karlsson, Bergby
Madicken Johansson, Gävle
Erik Bergqvist, Järbo
Grattis!

Rätt lösning nr 4/09



								DE FATTAS I EKOR	SLÅR DANK	HAR INGEN DEG	SÅGO-VÅSEN	KORAR	DATOR-TÅNK	
SÅDANA VÄNTAS DET VID														
PRATAR GOJA?								SOTIS LIGGER NÄRA OSS						
DEN SÖKS TILL DET ONDA										FILM-PRIS	HAR RÅD			
NI-FORM EJ DET HÄR								LÄTER ILLA VRES-TRÅDEN						
↘										FÖRE SÅ BÖR RÖRA REDAS			KNATTE	
MUGG		VILJA	POJK-TRÖJA	FINT	FÖRST	MÅSTE MAN BIL	BÖR MAN EJ RAMLA I TRADE-MARK	TRIVSEL-ORD						
CHECK										FYLLA PÅ GULLIG			GRÅ REST	
↗			MISSAR KAN JOBBBA FÖR FBI											
DEN SAMLAS ELEVER I					DEN ÄR EN MYT							ÄR RÖR VID KLAR-SPRÅK		
FALLIT	DEN KAN TAS HEM						OLJADE IN FRA I USA					VINNARE NÄMNDEN		
↘		PLATTA HOPAR			ARBETE HINDER				HUS-RUM	TOPP-SKIKT HYLLADE			PUTT	
VARA		TENN MOT MITTEN			HAR PLAN TOPP			FÖRE-SKRIVIT KALL BLÅST				KA-DAVER STOBO		
FÅTT SYN PÅ						ÅR FLYGER I SKYN?				SLAG			DE INNE-HAR	
KAN MAN ORÅD			ARTIST-REED KÄND FRÖKEN				KAN HYSAS DRAG		FÄLLS		SLITER PLACE-RADE			
													LÄR UT VÅRT SPRÅK	
↗	SYNS MED TORE					INTAR MO-DELLER				STÄMS FÅR EJ OSALIG				
							SNÅL-VATTEN FLACKA				SÅMLAR BÖNDER SKÅNE-ORT			
							SKA MAN SJG EJ PÅ ANDRA?			GYTTJA ÄR VARA TILL		DU FÖRR BLIR SÅDAN		
									ÄR EN MADDE				FYRA I DENNA RUTA	
							PC-KNAPP LAPPA				KAN MAN GÅ PÅ SLÅS PAKET		GÖR TV-SPEL	
							I KLUBB-NAMN		TARZAN-REP					
							STUP						FIXAR LAYOUT	

VINN BIOBILJETTER!

Skicka korsordet senast 30 APRIL 2010 till:
 X-trafik, Box 264, 826 26 Söderhamn. Märk kuvertet "Korsord".
 Endast postade lösningar gäller! Fem personer vinner 4 biobiljetter vardera. Vinnarna meddelas per brev och publiceras i nästa nummer av RESA. Eventuell vinstskatt betalas av vinnaren.



VINNARE I KORSORDET NR 4-09.

- 1:a pris 500 kr: Annika Godin, Gävle.
 - 2:a pris 400 kr: Bernt Lidén, Gävle.
 - 3:e pris 300 kr: Irja Häggblom, Edsbyn.
 - 4:e pris 200 kr: Gunnel Smeds, Hofors.
 - 5:e pris 100 kr: Stig-Gunnar Andersson, Söderhamn.
- Grattis, ni vann presentkort på Clas Ohlson!

Namn:

Adress:



Vår nytt

FRÅN X-TRAFIK

XTRA 5 kr rabatt

RES BILLIGARE TILL 31 MARS

Nu lämnar vi 5 kr rabatt på
alla enkelbiljetter för vuxna,
oavsett zoner. (Ej Reskassa)



NU KAN DU
BETALA MED
KONTOKORT!

Betala med KORT

NU ÄR DET ENKELT!

DUO Res 2 för 1 HELGER I APRIL!

Res 2 betala för 1.

Gäller lördagar och
söndagar under
april 2010.
(Ej nattrafik)



Xtrafik